

NB აკადემია გათავაზობს ტრენინგს სასტუმროს მენეჯმენტში

სასტუმროს მენეჯმენტის კურსი განკუთვნილია იმ პროფესიის ადამიანებსათვის რომლებიც დაინტერესებულნი არიან სასტუმროს მენეჯმენტით, სასტუმრო ბიზნესში დასაქმებული პერსონალისათვის, საკუთარი სასტუმროს ან საოჯახო სასტუმროს მქონე პირთათვის, ტურიზმის მენეჯმენტის სპეციალობის სტუდენტებისათვის.

აღწერა - პროგრამა მოიცავს ერთ თვინ კურსს სასტუმრო მენეჯმენტში როგორც თეორიულ ასევე პრაქტიკულ საკმანობის სპეციფიკას. მსმენელები უზრუნველყოფილი იქნებიან სასწავლო მასლით, ტრენინგები მიმდინარეობს ქართულ ენაზე.

კურსის გავლის შემდეგ მსმენელებს ეცოდინებათ - სასტუმროს წარმოშობის და განვითარების ისტორია, მსოფლიოს სასტუმრო ქსელები, როგორ ფუნქციონირებს სასტუმრო და სხვადასხვა განთავსების საშუალებები, მათი ტიპები, კლასიფიკაცია, სასტუმროს აღწერა - ოთახები და კვება, სასტუმროს რეკლამირება და ურთიერთობა პარტნიორებთან; უახლესი კომპიუტერული სისტემები სასტუმრო ბიზნესში; საქართველოში არსებული სასტუმროების და საოჯახო სასტუმროების დახასიათება.

კურსი დეტალურად:

- სასტუმროს წარმოშობის და განვითარების ისტორია.
- ტურიზმისა და სტუმარ-მასპინძლობის საფუძვლები.
- სასტუმროს ტიპები, მომსახურების სერტიფიკაცია.
- სასტუმროს პროდუქტი და მომსახურების საახები.
- სასტუმროს ორგანიზება და პერსონალი.
- სასტუმროს მარკეტინგი, ინტერნეტ რეკლამირება.
- სასტუმროს მომხმარებელი და მათი სეგმენტაცია.
- კონკურენცია სასტუმრო ბიზნესში.
- ფინანსები - პროდუქტზე და მომსახურებაზე ფასების განსაზღვრა.
- კომპიუტერული სისტემები სასტუმრო ბიზნესში.
- იურიდიული საკითხები - ხელშეკრულებები მომხმარებლებთან და პარტნიორებთან.
- საქართველოში არსებული სასტუმროები და საოჯახო სასტუმროები

თეორიული კურსის დასრულების შემდეგ მსმენელები გაივლიან ერთთვიან სტჟირებას სასტუმროებში და ადგილზე შეისწავლიან სასტუმროს მენეჯმენტს.

პროგრამის ხანგრძლივობა : 1 თვე, კვირაში სამჯერ. ლექციის ხანგრძლივობა 1 საათი.

ტესტირების შემდეგ გაიცემა ორენოვანი სერტიფიკატი.

მიღება წარმოებს წინასწარი ჩაწერით.

მისამართი: თბილისი. თავისუფლების მოედანი. სულხან-საბას ქ.1/5. ეროვნული ბანკის გვერდით.

ტელეფონები: 272- 87 -87; 214-66-43; 593 73 70 43

ელ-ფოსტა: info@nbacademy.ge

ვებ-გვერდი: www.nbacademy.ge

სკაიპი: nbcenter.ge